

BASIN AÇIKLAMASI

Abdul Latif Jameel Motors, lüks otomotiv hizmetleri için yeni bir dünya standardı oluşturan dünyanın en büyük Lexus Merkezini Riyad'da açtı.

Riyad, Suudi Arabistan – 15 Mayıs 2016

Dünyanın en büyük bağımsız otomotiv distribütörlerinden birisi olan Abdul Latif Jameel Motors kısa süre önce Suudi Arabistan'da dünyanın en büyük Lexus Merkezini açarak pazara birinci sınıf bir otomotiv deneyimi getirdi ve lüks otomotiv sahipliği ve satış sonrası hizmetleri için yeni bir dünya standardı oluşturdu.

Yeni merkez müşteri odaklıdır ve taşıt bakım hizmetleri verirken verimliliği ve hızı arttırmaya odaklandığı kadar optimum müşteri konforu ve kolaylığı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

Yeni taşıtlar için 2.440 metrekarelik bir sergi salonu da içeren 41.400 metrekare inşaat alanı sayesinde müşteriler en yeni Lexus modellerini önceden görebildiği gibi 1.950 metrekarelik özel bir alanda çok geniş kapsamda ikinci el sertifikalı taşıtları da görebiliyor.

Daha yüksek bir verimlilik gözetilerek tasarlanmış olan çevre dostu site 400'den çok taşıt alabilecek kapasiteye sahiptir ve 74 bakım şeridi sayesinde günde 150'den fazla bakım ve servis işi yapabilmektedir. Bu daha yüksek kapasite sayesinde kuyruklar minimum düzeye inmekte ve bakım işlemleri hızlanmakta, böylece ortalama müşteri bekleme süresi azalmaktadır.

Merkezde genel otomotiv bakım ve tamir işlevlerinin yanı sıra özel sıvı aktarma ve karoseri ve boya bölümleri bulunmaktadır. 12.000 parçaya kadar depolama kapasitesine sahip bir parça ve aksesuar satış noktasına sahip olduğu için pazarda daha hızlı bir devir süresi sağlayacak şekilde çok daha fazla çeşitte parça hazır bulunmaktadır.

Yeni merkezde en yüksek küresel standartlarda eğitim görmüş 250'den çok personel bulunmaktadır ve daha fazla sayıda mühendis ve teknisyen Japonya'da Lexus tarafından belgelendirilmiştir. Ayrıca personele sürekli şekilde eğitim ve beceri geliştirme programları sağlamak için burada özel bir eğitim merkezi bulunmaktadır.

Abdul Latif Jameel Yurt İçi Faaliyetler Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili Hassan Jameel şunları belirtti: "Dünyadaki en büyük Lexus merkezinin burada Suudi Arabistan'da bulunması Lexus ile ilişkimizin gücünün maddi bir örneğini ve bölgenin lüks otomobil segmentinin gücünün bir kanıtını oluşturmaktadır. Yeni merkez bakım ve servis verimliliğimizi geliştirerek Lexus değer önermesini güçlendirmekte ve Suudi Arabistan'daki Lexus müşterileri için en yeni sektör teknolojisini hazır duruma getirmektedir."

Sözlerini şu şekilde sürdürdü, "Merkezin açılması Suudi Arabistan'da süren yatırımlarımızın ve ayrıca genç Suudi yetenekler için iş fırsatları yaratma taahhüdümüzün bir parçası olarak gerçekleşmiştir. Bu aynı zamanda, tedarik zinciri boyunca her adımı dikkatle yöneterek ve müşterilerimiz için olağan üstü bir uçtan uca hizmet sağlayarak olanaklı olan en iyi mal sahipliği deneyimini sağlamak isteyen "Önce Misafirler" felsefemizi de vurgulamaktadır. Ve ülkenin çeşitli yerlerindeki müşterilerimize daima yakın olma çabası ile Cidde'de başka bir

BASIN AÇIKLAMASI

Servis şubesi olan Al Naeem Lexus Merkezini açtık ve yakında da Doğu bölgesinde Al Raka Lexus Merkezi açılacak.

-Son-