

إصدار صحفي

عبد اللطيف جميل للسيارات تفتتح أكبر مركز لسيارات لكزس في العالم في مدينة الرياض، وتُرسّي معايير عالمية جديدة لخدمات السيارات الفارهة

الرياض، المملكة العربية السعودية - 15 مايو/أيار 2016

تعتبر عبد اللطيف جميل للسيارات من أكبر موزعي السيارات المستقلين في العالم، وافتتحت مؤخراً أكبر مركز لسيارات لكزس في العالم بالمملكة العربية السعودية، فقدّمت بذلك تجربة استثنائية في سوق السيارات، كما أرسّت معايير عالمية جديدة لخدمات امتلاك السيارات الفارهة وخدمات الدعم ما بعد البيع.

يضع المركز الجديد العميل على رأس قائمة أولوياته، كما أن المركز مُصمم لضمان أكبر قدر ممكن من الراحة والاطمئنان للعملاء، وذلك مع التركيز على تقديم كفاءة أعلى وسرعة أكبر في مجال خدمات صيانة السيارات.

يحتل المركز الجديد مساحة 41400 متر مربع، منها 2440 متراً مربعاً مخصصاً لعرض المركبات الجديدة، حيث يستمتع العملاء بمشاهدة أفضل موديلات سيارات لكزس، بالإضافة إلى مجموعة كبيرة من السيارات المستعملة المعتمدة من الشركة لإعادة البيع، على مساحة 1950 متراً مربعاً.

يتميز تصميم المركز بكفاءته العالية، كما يتميز بموقعه الصديق للبيئة الذي يتسع لعرض أكثر من 400 مركبة، وإلى جانب ذلك يوفر المركز ما يزيد على 150 وظيفة صيانة وخدمة يومياً من خلال 74 خط صيانة. جديرٌ بالذكر أن قدرة الاستيعاب الموسعة هذه تحد من صفوف المنتظرين وتسرع عمليات الصيانة، كما تعمل على تقليص متوسط مدة انتظار العميل.

وإلى جانب خدمات صيانة وتصليح السيارات العامة، يتضمن المركز أقساماً لنقل السوائل وأخرى للسمكرة والدهانات. كما يضم المركز منفذاً لبيع قطع الغيار والإكسسوارات، يتسع لتخزين ما يربو إلى 12000 قطعة غيار، وهو ما يجعل العديد من القطع جاهزة ومتوفرة حالاً، كما يقدم تشكيلة وخيارات واسعة من قطع الغيار المتاحة في السوق، ويقبل من مدة الانتظار.

يتألف طاقم العمل في المركز الجديد من أكثر من 250 موظفاً ممن تلقوا تدريبات وفق أعلى المعايير العالمية، بالإضافة إلى عددٍ كبير من الفنيين والمهندسين المعتمدين من لكزس في اليابان. كما يضم مركزاً داخلياً للتدريب لتوفير برامج التدريب وتنمية المهارات الدائمة للموظفين.

وقد صرّح حسن جميل، نائب الرئيس ونائب رئيس مجلس الإدارة للعمليات المحلية لشركة عبد اللطيف جميل: "إن وجود أكبر مركز لسيارات لكزس في العالم هنا على أرض المملكة العربية السعودية يقدّم مثلاً واضحاً على مدى عمق العلاقة الوطيدة مع شركة لكزس، ويُعدّ خير دليل على قوة قطاع السيارات الفارهة في المنطقة. وعلاوة على ذلك، يعزز المركز الجديد القيمة الضمنية لسيارات لكزس من خلال تحسين كفاءة الصيانة والارتقاء بمستوى الخدمة لدينا، وهو ما يبيح أحدث تقنيات السيارات على مستوى العالم لعملاء لكزس في المملكة العربية السعودية."

وأضاف قائلاً: "يأتي إطلاق هذا المركز الجديد في إطار استثماراتنا المستمرة في المملكة العربية السعودية، فضلاً عن التزامنا بخلق فرص عمل للمواهب السعودية الشابة. كما يسلبّ الضوء على فلسفة "الضيف أولاً" التي تسعى لتقديم أفضل تجربة امتلاك سيارة ممكنة من خلال إدارة كل خطوة من سلسلة خطوات التوريد، بالإضافة إلى تقديم أفضل الخدمات المتكاملة لعملائنا. وفي إطار سعينا الدائم لتكون على مقربة من عملائنا في مختلف أنحاء المملكة العربية السعودية، افتتحنا فرعاً خدمياً جديداً في جدة يحمل اسم "مركز لكزس النعيم"، كما نخطط لافتتاح مركز آخر قريباً في المنطقة الشرقية تحت اسم "مركز لكزس الراكه"."

-انتهى-